



MAXCREDIBLE

Europe's No. 1 Customer Credit Management Software

Legenda	
b	Beschikbaar
c	Complex/ Klant
x	Niet beschikbaar
p	Via partner
k	Klant
NB	Niet bekend

BENCHMARK OP FUNCTIONALITEITEN		MaxCredible	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3	Leverancier 4	Leverancier 5	Leverancier 6	Leverancier 7	Leverancier 8
Credit Risico										
1	Credit score gedreven strategieën	b	b	b	b	b	b	b	b	b
2	Credit Monitoring	b	b	b	b	b	b	b	b	b
3	Risico Scorekaarten & beslissing ondersteuning	b	b	NB	x	x	x	NB	b	b
4	Credit score gedreven strategieën	b	b	b	x	x	NB	x	b	b
5	Beslissings (support) systeem	b	b	x	x	x	x	x	b	b
Collecties										
6	Strategie bouwer	b	b	b	b	b	b	b	b	b
7	Werkschema configuratie	b	b	b	c	c	c	c	b	b
8	Flexibele strategieën	b	b	b	b	c	c	c	b	b
9	Klantenoverzicht	b	b	b	b	b	b	b	b	b
10	Pool Management	b	b	c	c	c	x	c	b	b
Klanten antwoord										
11	EIPP/EBPP	b	b	b	x	x	x	b	b	x
12	Klanten Issue Creatie	b	b	x	x	x	x	x	b	x
13	Online Betalingen	b	b	x	x	x	x	x	b	x
14	Werkschema configuratie	b	b	b	x	x	x	x	b	x
15	Beslissings (support) systeem	b	b	x	x	x	x	x	b	x
16	Meertalige CR	b	b	b	x	x	x	x	b	x
Dispuut management										
17	Een op issue gebaseerde werkschema	b	b	c	c	c	c	c	b	b
18	Werkschema configuratie	b	b	c	c	c	c	c	b	b
19	Classificatie verslaggeving	b	b	b	x	x	x	x	b	b
20	Rolgedreven takenlijst	b	b	b	c	c	c	c	b	b
21	Issue gedreven strategieën	b	b	x	x	x	x	x	b	b
22	Credit monitoring in werkschema	b	b	b	x	x	x	b	b	b
Verslaggeving										
23	Standaard en flexibele verslaggeving	b	b	b	k	k	k	b	b	b
24	Verslaggeving van klachten middelen/instrumenten	b	b	b	b	b	b	b	b	b
25	Voorspellingen	b	b	b	x	x	x	b	b	b
26	Datamagazijn	b	b	b	b	b	b	b	b	b



MAXCREDIBLE

Europe's No. 1 Customer Credit Management Software

Legenda	
b	Beschikbaar
c	Complex/ Klant
x	Niet beschikbaar
p	Via partner
k	Klant
NB	Niet bekend

Lokalisatie										
27	Meertalige applicatie	b	b	b	x	b	x	x	x	b
28	Internationale omvang	b	b	b	x	x	x	b	b	b
29	Onafhankelijke locatie	b	b	c	x	x	x	c	b	b
30	Meertalige database	x	b	b	b	x	x	x	x	b
31	Meertalig	b	b	b	b	b	b	b	b	b
32	Lokalisatie	b	x	x	x	x	x	x	x	b
Technologie										
33	Operationeel vanuit web	b	b	x	x	x	x	b	b	b
34	Microsoft Platform	b	b	x	NB	b	NB	NB	x	b
35	Oracle Unix Sun Solaris	x	b	b	NB	b	NB	NB	b	NB
36	ASP/ SaaS	b	c	x	x	x	x	x	b	b
37	OnSite	b	b	b	b	b	b	b	x	x
38	Veelvoudige interfacing	b	b	c	k	k	k	c	b	b
39	Beste van eigen soort	b	x	b	b	b	x	x	b	b
40	Service georiënteerde architectuur	x	x	x	x	x	x	x	x	b
Anders										
41	krefo systems	NB	NB	NB	NB	NB	NB	NB	NB	x
42	eos	NB	x	b	x	NB	NB	b	NB	x
43	shs veveon (guardean)	NB	NB	NB	NB	NB	NB	NB	NB	x
44	shs veveon (debitex)	NB	NB	NB	NB	NB	NB	NB	NB	x
45	soplex	NB	x	NB	x	NB	NB	b	NB	x
46	Client interface: Windows	x	x	b	b	b	NB	x	b	b
47	Client interface: Browser of HTML	b	b	x	x	x	NB	x	b	x
48	Client interface: Text (Karakter gebaseerd)	x	x	x	x	x	NB	x	x	x
49	Client interface: Anders (gespecificeerd)	x	x	x	x	x	NB	x	x	x
50	Platform/ Database: AS/400, IBM AIX	x	b	x	x	x	NB	x	x	x
51	Platform/ Database: IBM Mainframe	x	b	b	x	x	NB	b	x	x
52	Platform/ Database: Linux	x	b	b	x	x	NB	x	x	x
53	Platform/ Database: Microsoft	b	b	b	b	b	NB	b	x	b
54	Platform/ Database: Oracle UNIX Sun/ Solaris	x	x	x	x	x	NB	x	x	x
55	Platform/ Database: SQL Server	b	b	b	b	b	NB	b	b	b
56	Platform/ Database: Unix HP	x	b	b	x	x	NB	x	x	x
57	Platform/ Database: UNIX Sun Solaris	x	b	b	x	x	NB	x	b	x
58	Platform/ Database: Ander web levering methoden f.e.: Citrix, ASP klant, netwerk toestel, anders:	x	x	b	b	x	NB	x	x	x



MAXCREDIBLE

Europe's No. 1 Customer Credit Management Software

Legenda	
b	Beschikbaar
c	Complex/ Klant
x	Niet beschikbaar
p	Via partner
k	Klant
NB	Niet bekend

59	Op het web gebaseerde sales of branche applicatie oorsprong	b	b	NB	b	x	NB	b	b	x
60	Capaciteit om de werkschema te formeren die geassocieerd is met het credit applicatieproces.	b	b	b	k	x	b	k	b	b
61	Ondersteund multi-level interne bijval autoriteit	k	b	b	NB	x	NB	NB	b	b
62	Downloads credit bureauverslagen	b	b	b	NB	b	NB	NB	b	b
63	Haalt eigen bureaadata terug in elektronische formats	b	b	NB	NB	k	NB	b	b	b
64	Directe toegang tot meerdere bureau's in een enkel credit proces werkschema	b	b	NB	b	k	NB	b	b	b
65	Haalt buitenlandse bureau data terug in elektronische formats	b	NB	b	NB	k	NB	b	b	b
66	Toegangen industrie credit group data	k	NB	NB	NB	k	NB	NB	P	b
67	Downloads van financiële data bedrijven van publieke bronnen	k	NB	NB	b	k	NB	NB	b	b
68	Vertaalt buitenlandse financiële beweringen/verklaringen/verzekeringen naar binnenlandse formats	b	b	b	NB	b	NB	b	b	b
69	Capaciteit om handels- en bank referenties op te sporen en te managen	k	b	NB	NB	NB	NB	NB	b	b
70	Integreert interne- en externe bronnen	b	b	b	b	b	NB	b	b	b
71	Ongelimiteerde schaalbaarheid	b	b	NB	b	b	NB	b	b	b
72	Capaciteit gebruikers bepaalde risico klasse waarden	b	b	b	b	b	NB	NB	b	b
73	Wijst credit limieten toe gebaseerd op risico score	b	b	NB	NB	b	NB	NB	b	b
74	Dynamische krediet limiet plaatsing/aanpassing	k	b	NB	NB	NB	NB	NB	b	b
75	Capaciteit om collateralere transacties op te sporen en binnen te komen (LCS, corp. waarborging, geld/ verkoopbare beveiligingen etc.)	k	b	NB	NB	NB	NB	b	b	b
76	Excuseert scenario scripts	b	b	b	NB	NB	NB	NB	b	b
77	Voltooid statistische risicoscore	P	NB	NB	b	P	NB	NB	P	P
78	Inbegrepen met instrumenten voor het creëren van credit risico oordelen, score modellen (gebruikers-bepaalde scorekaarten)	b	b	NB	b	x	NB	NB	b	b
79	Bouwt credit risico scoremodellen gebaseerd op neural netwerk technologie	x	NB	NB	NB	x	NB	NB	x	x
80	Staat gebruik van veelvoudige credit score modellen toe voor verschillende portfolio segmenten	b	b	NB	NB	x	NB	b	b	b



MAXCREDIBLE

Europe's No. 1 Customer Credit Management Software

Legenda	
b	Beschikbaar
c	Complex/ Klant
x	Niet beschikbaar
p	Via partner
k	Klant
NB	Niet bekend

81	Proces gebaseerde selectie en executie van scorekaarten (als X gebruik dan scorekaart A)	b	NB	NB	NB	x	NB	b	b	b
82	Mogelijkheid om automatische op risico gebaseerde termen aan te bieden	x	NB	NB	b	x	NB	NB	b	b
83	Geautomatiseerd order management interface - credit risk module linkt met order goedkeuring	b	b	b	b	u	NB	NB	b	b
84	Laat segmentatie van A/R portfolio toe	b	b	b	NB	b	NB	b	b	b
85	Portfolio risico analyse materiaal	b	b	NB	b	k	NB	b	b	b
86	Financiële verklaring Ratio Analyses	b	b	NB	b	k	NB	b	b	b
87	Veelvuldige periodieke financiële vergelijkingen	b	NB	NB	NB	x	NB	NB	b	b
88	Gewogen waarden voor individuele financiële ratio's	x	NB	b	NB	x	NB	NB	b	NB
89	Geautomatiseerde periodieke overzicht van accounts	b	b	NB	b	b	NB	NB	b	NB
90	Geautomatiseerde externe credit data updates	b	b	NB	b	b	NB	b	b	NB
91	Geautomatiseerd alarm gebaseerd op veranderingen in interne en externe data	b	b	b	b	x	NB	b	b	b
92	Gebruikers gecontroleerde verslaginstrumenten	b	b	b	b	x/NB	NB	NB	b	b
93	Geautomatiseerde werkrijen/ geprioriseerde takenlijst	b	NB	b	b	s/ x	NB	NB	b	b
94	Capaciteit voor gebruiker voor soort filter takenlijst	b	b	NB	b	b	NB	NB	b	b
95	Capaciteit voor management om opeenvolging van prioriteiten takenlijst af te dwingen	b	NB	NB	NB	b	NB	NB	b	b
96	Klant/ account level nota's	b	b	NB	b	b	NB	b	b	b
97	Transactie level nota's	b	NB	NB	NB	b	NB	b	b	b
98	Apart contact log	b	NB	b	NB	b	NB	b	b	b
99	Activeert automatisch, geregistreerd in contact log	b	NB	b	NB	b	NB	b	b	b
100	Collectietaken gebaseerd op account status	b	b	b	NB	b	NB	b	b	b
101	Collectietaken gebaseerd op factuur status	b	b	b	NB	b	NB	b	b	b
102	Collectietaken gebaseerd op vorige acties	b	b	b	NB	b	NB	NB	b	b
103	Gefilterde collectie strategieën	b	NB	b	b	b	NB	NB	b	b
104	Strategie-gedreven werkschema engine	b	b	b	b	b	NB	NB	b	b
105	Ondersteunt collectie teams	b	NB	NB	NB	b	NB	NB	b	b
106	Scheidt problemen van routine collecties	b	NB	NB	NB	b	NB	NB	b	b
107	Account roll up (familieboom)	b	NB	NB	NB	x	NB	NB	b	x



MAXCREDIBLE

Europe's No. 1 Customer Credit Management Software

Legenda	
b	Beschikbaar
c	Complex/ Klant
x	Niet beschikbaar
p	Via partner
k	Klant
NB	Niet bekend

108	Staat gebruikers het splitsen van facturen toe	b	b	b	b	x	NB	b	b	b
109	Calculeert reguliere geplande betalingsplannen	b	b	b	b	b	NB	b	x	x
110	Plant onregelmatige betalingsplannen	b	NB	NB	b	b	NB	NB	x	x
111	Geautomatiseerde massa dunning	b	NB	NB	NB	b	NB	NB	b	b
112	Automatische dialer	P	NB	b	b	NB	NB	NB	x	x
113	Script collectie dialogen	b	NB	NB	NB	NB	NB	NB	x	NB
114	Excuseert scenario scripts	b	NB	NB	NB	NB	NB	NB	x	NB
115	Reproduceert en laat rekening toe	b	NB	b	NB	x	NB	NB	k	x
116	Zend veelvoudige facturen om in een transmissie	b	b	b	NB	x	NB	NB	k	x
117	Creëert en zend fax correspondentie	b	b	NB	b	b	NB	NB	b	b
118	Ontwikkelt en zend e-mail correspondentie	b	b	NB	b	b	NB	b	b	
119	Mengt zich met document management software	b	b	b	b	NB	NB	NB	k	x
120	Zendt elektronische documenten en stelt voor aan klant	b	b	NB	b	b	NB	NB	k	NB
121	Monitort optreden collectie agentschap	b	b	NB	NB	x	NB	b	b	b
122	Monitort afschrijvingen (gesloten items die nog steeds herstellende zijn)	x	b	b	b	x	NB	b	b	b
123	Monitort collectie activiteiten (telefoonnummers, faxen, beloften, etc.)	b	b	NB	NB	b	NB	b	b	b
124	Massa account hernieuwde toewijzing van collector	b	b	NB	NB	x	NB	NB	b	b
125	Massa account hernieuwde toewijzing van strategie	b	b	NB	NB	x	NB	NB	b	b
126	Massa vooruitgang van collectiestrategieën	b	b	NB	NB	b	NB	b	b	b
127	Gescheiden identificatie dispuut type	b	b	b	b	b	NB	b	b	b
128	Gescheiden identificatie dispuut eigenaar	b	b	b	b	b	NB	b	b	b
129	Laat veelvoudige conclusie/ dispuut per rekening toe	b	b	b	NB	b	NB	NB	b	b
130	Behandelt conclusies die van toepassing zijn op veelvoudige facturen	b	b	b	x	b	NB	b	b	b
131	Behandelt off-invoice conclusies	x	b	b	k	x	NB	NB	k	x
132	Geautomatiseerde geleiding naar in-house "oplossers"	b	b	b	k	b	NB	NB	b	b
133	Geautomatiseerde escalatie processen	b	b	NB	x	x	NB	b	b	b
134	Online toegang tot documentatie	b	b	b	k	k	NB	NB	k	b
135	Staat online upload toe van gerelateerde documenten	b	b	b	x	NB	NB	NB	x	x



MAXCREDIBLE

Europe's No. 1 Customer Credit Management Software

Legenda	
b	Beschikbaar
c	Complex/ Klant
x	Niet beschikbaar
p	Via partner
k	Klant
NB	Niet bekend

136	Online toegang tot discussiedraad	b	b	b	x	k	NB	NB	x	x
137	Staat online toevoegingen discussies toe	b	b	b	x	k	NB	NB	x	b
138	Accepteert data van handelspromotie software	k	b	b	x	k	NB	NB	k	NB
139	Inclusief handelspromotie component	b	b	b	x	k	NB	NB	k	NB
140	Gebruikers gecontroleerde rapportinstrumenten	k	b	b	b	k	NB	NB	b	b
141	Centraliseert transactie data van ongelijksoortige internal software systemen	b	b	b	x	b	NB	b	b	b
142	Correleert alle order gerelateerde data (quotes, contracten, PO's, order veranderingen, etc.)	b	NB	NB	b	b	NB	b	b	b
143	Gebruikers gedefinieerde uitzondering/ business regels	b	b	NB	x	x	NB	u	b	NB
144	Pre-facturen order/ transactie discrepantie identificatie	x	NB	NB	x	x	NB	u	x	NB
145	Pre-facturen order discrepantie resolutie werkschema	x	NB	NB	x	x	NB	NB	x	NB
146	Gedetailleerde lijst van non-klachten transacties	b	NB	b	x	x	NB	b	k	x
147	Intensieve-oorzaak analyses	b	b	NB	b	x	NB	b	b	b
148	Matcht terugkerende merchandise credits naar debets van conclusies	b	NB	NB	x	x	NB	NB	b	NB
149	Spoort promotionele overeenkomsten tegen handelsfondsen	x	b	NB	x	x	NB	b	x	x
150	Nummer deductie tegenover promoties	x	b	b	x	x	NB	NB	k	x
151	Automatische deducties tegenover promoties	x	b	b	x	x	NB	NB	k	x
152	Samenvoegen van off-invoice deals en deducties	x	b	NB	x	x	NB	b	k	x
153	Lift analyses van promoties	x	b	b	x	x	NB	NB	x	x
154	Budget analyses van promoties	x	b	NB	x	x	NB	NB	x	x
155	Gebruikers gecontroleerde rapportinstrumenten	x	b	b	k	x	NB	x	b	NB
156	Ondersteund geautomatiseerde afschrijvingsparameters	x	NB	b	k	x	NB	x	b	NB
157	Genereert debiteuren memo's voor deductie codes	b	k	b	k	x	NB	b	b	b
158	Restbetaling krediet memo creatie	x	NB	NB	k	x	NB	x	b	NB
159	Automatische postgelijken terwijl men uitzonderingen houdt voor exploitanten reviews	b	b	NB	x	x	NB	x	k	NB
160	Staat uitzonderingen toe (onovertroffen betalingen) om off-line verwerkt te worden	x	NB	NB	NB	x	NB	NB	k	x
161	Logboek overschrijvingen in bestanddata veranderingen	x	NB	NB	NB	x	NB	NB	x	NB



MAXCREDIBLE

Europe's No. 1 Customer Credit Management Software

Legenda	
b	Beschikbaar
c	Complex/ Klant
x	Niet beschikbaar
p	Via partner
k	Klant
NB	Niet bekend

162	Matcht niet toegepaste debets en krediet met applicatieproces buiten betaling	b	NB	NB	NB	b	NB	b	b	b
163	Klant online/ account verklaring download	b	b	b	NB	x	NB	b	b	b
164	Elektronische rekening voorstelling	b	b	b	b	x	NB	b	x	x
165	Online betalingen	b	b	b	b	x	NB	b	x	x
166	Online identificatie klantendispuut	b	b	NB	b	x	NB	NB	b	b
167	Klant treedt via EIPP data stroming door naar het collectie en dispuutproces	b	b	b	NB	x	NB	b	x	x
168	Ondersteund OCR scanning	P	NB	x	NB	x	NB	NB	x	x
169	EDI (electronic Data Interchange) geschikt	b	NB	b	NB	b	NB	b	b	b
170	Gebruikers gecontroleerde rapportmaterialen	b	NB	b	b	b	NB	b	b	b
171	Cash voorspellingen gebaseerd op beloofde betalingen	P	b	b	b	x	NB	b	b	b
172	Cash voorspellingen gebaseerd op gemiddelde betalingsmomenten	P	b	b	b	x	NB	b	k	x
173	Cash voorspellingen gebaseerd op credit scores (terugwinning scores)	P	b	b	NB	x	NB	NB	k	x
174	Cash gebaseerd op gepaste data	P	b	NB	NB	x	NB	NB	b	b
175	Dynamische cashvoorspellingen gebaseerd op het bovenstaande	P	b	NB	NB	x	NB	b	k	x
176	Capaciteit om gebruikers bepaalde dashboards te creëren	x	NB	b	NB	k	NB	b	k	NB
177	Exporteert rapporteren in spreadsheet formaat	b	b	b	b	b	NB	b	b	b
178	Exporteert data op gebruikersscherm in spreadsheet formaat	b	b	NB	b	b	NB	b	b	b
179	Exporteert rapporten met XML codering	b	b	b	b	b	NB	b	x	x
180	Exporteert data met XML codering	b	b	b	b	b	NB	b	x	x
181	Exporteert data naar draadloze randapparaten	b	NB	NB	b	b	NB	NB	x	x
182	Calculeert kosten en tijd van geplande taken	b	NB	b	b	x	NB	b	x	b
183	Capaciteit om door te klikken bij de drill-down gedurende de op beeld rapporten op beeld	b	NB	NB	NB	x	NB	b	b	b
184	Verstreckt grafische displays van de gebruiker geselecteerde data	b	b	NB	NB	b	NB	b	b	NB
185	Gebruikers vastgestelde verouderingsbuckets	x	NB	b	NB	b	NB	b	b	NB



MAXCREDIBLE

Europe's No. 1 Customer Credit Management Software

Legenda	
b	Beschikbaar
c	Complex/ Klant
x	Niet beschikbaar
p	Via partner
k	Klant
NB	Niet bekend

186	Stelt gebruiker in staat om metadata velden te creëren (nieuwe database velden gebaseerd op metriek, afgeleid van de database)	x	NB	NB	NB	b	NB	NB	b	b
187	Instrument om de credit score modellift te analyseren	NB	b	b	NB	NB	NB	b	b	NB

DISCLAIMER

De informatie in deze benchmark is afkomstig van door ons betrouwbaar geachte bronnen. MaxCredible kan niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de genoemde feiten. Hoewel deze benchmark met de grootste zorgvuldigheid is samengesteld, zijn wij niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die het gevolg is van onjuiste dan wel onvolledige gegevens. Deze benchmark wordt doorlopend ge-updated. De opgenomen leveranciers en het aantal hiervan kan fluctueren. Meer informatie over MaxCredible is verkrijgbaar via de website www.maxcredible.com